

Prerequisiti tecnici
(caratteristiche tecniche minimali suggerite)

Utilizzo in rete locale (LAN): Rappresenta l'utilizzo tipico di Lyra, con un server su cui risiede il database e una serie di client in rete. Con gli stessi prerequisiti, Lyra può operare anche da remoto attraverso una connessione Internet in banda larga, con adeguate protezioni e controllo accessi (consigliati firewall e VPN), utilizzando "Microsoft Servizi Terminal" o "Citrix Presentation Server" (sono richieste le relative installazioni software).

	Server	Client
Processore e RAM	Pentium IV – RAM 1GB	Pentium IV – RAM 512MB
Sist. Operativo	MS Windows 2000 Server o sup. Linux/Unix (solo con Oracle)	MS Windows 2000 o sup.
Database	MS SQL Server 200x [N1] o Oracle 10	-

Utilizzo in modalità Offline (modulo opzionale): L'utilizzo in modalità "Offline" permette a un utente Lyra di operare "scollegato" dalla rete aziendale, effettuando periodici riallineamenti tra il server aziendale e una copia localizzata (tipicamente su un notebook). La procedura di riallineamento richiede la connessione LAN.

	Server	Client Notebook
RAM	RAM 1GB	RAM 2GB
Sist. Operativo	MS Windows 2000 Server o sup. Linux/Unix con DB Oracle	MS Windows XP con SP2 o sup.
Database	MS SQL Server 2005 o sup. [N1] Oracle 10	MS SQL Server 2005 Express Edition Oracle 10 XE

Server replicati (modulo opzionale): L'utilizzo in modalità "Server replicati" prevede l'utilizzo di un server centrale e uno o più server, su cui il database è costantemente riallineato. Ogni server offre accesso locale ai propri client.

	Server primario	Server locale	Client
RAM	RAM 2GB	RAM 1GB	RAM 1GB
Sist. Operativo	MS Windows 2000 Server o sup.	MS Windows 2000 Server o sup.	MS Windows 2000 o sup.
Database	MS SQL Server 2005 o sup.	MS SQL Server 2005 o sup. [N1]	
Rete	connessione Internet xDSL, con adeguate protezioni e controllo accessi (consigliati firewall e VPN)		

CRM WebAccess (modulo opzionale): L'utilizzo in modalità "CRM WebAccess" consente all'utente di Lyra, attraverso una connessione internet, di accedere direttamente a un sottoinsieme di funzioni CRM di Lyra.

	Server
RAM	RAM 2GB
Sist. Operativo	Windows Server 2003 (IIS 6.0) o Windows Server 2008 (IIS 7.0)
Software	.NET Framework 3.5 SP1 (gratuito, scaricabile da sito Microsoft)
Rete	Dal server che su cui è installato Lyra CRM Web Access deve essere possibile accedere al database (SQL Server o Oracle) di Lyra e alle cartelle contenenti i file condivisi di Lyra

[N1] In alternativa al database MS SQL Server 2005/2008 è possibile l'utilizzo anche della versione "**Express Edition**" con le limitazioni indicate al sito Microsoft <http://msdn.microsoft.com/sql/express/>

Posta elettronica Lyra prevede l'integrazione con **MS Outlook** (v.2000 o sup.). Per il solo invio mail, in formato testo, o in formato HTML (tramite protocollo SMTP), sono comunque supportati i client MAPI compliant (Lotus Notes, Outlook Express, Thunderbird...); per Lotus Notes è inoltre disponibile un'integrazione per le mail in entrata (salvo verifica tecnica).

Client Lyra Sui PC che utilizzano Lyra è richiesto **MS Word** (v.2000 o sup., preferibilmente nella stessa versione per tutti).

Monitor 15" con risoluzione minima 800x600, consigliato 17" con risoluzione 1024x768 o 1280x800.