



■ Modalità di utilizzo

Lyra prevede diverse modalità di utilizzo:

1. Utilizzo in LAN in modalità online

Quando l'utente è in sede, e quindi connesso alla LAN aziendale, utilizza Lyra in modalità online: i dati sono completi e aggiornati in tempo reale; le prestazioni, assicurate dalla connessione al server aziendale, sono normalmente migliori.

2. Utilizzo in WAN in modalità online

Quando l'utente è fuori sede può utilizzare una connessione attraverso MS Windows Terminal Services o Citrix: i dati sono completi e aggiornati in tempo reale; le prestazioni sono di norma accettabili se supportate da una buona connessione a banda larga.

3. Utilizzo via Mobile (Add On)

A partire da gennaio 2013 la proposta Lyra si arricchisce con il nuovo modulo “**Lyra Mobile**”, un'applicazione per smartphone e tablet che consente di interagire con Lyra in mobilità. L'applicazione sfrutta le migliori tecnologie attualmente disponibili come JQuery Mobile e PhoneGap ed è disponibile sia come applicazione nativa per iPhone ed iPad, Android, Windows Phone, che via web. Consultazione dei dati aziendali: nuove offerte e ordini, richieste di supporto e assistenza, attività commerciali, mail inviate e ricevute, relazioni con i clienti... Tutto quello che succede in azienda è ora disponibile sul vostro tablet o smartphone! Reports, grafici e statistiche in tempo reale, servizi di geolocalizzazione, storico delle relazioni, allegati...

Lyra Mobile è disponibile come AddOn per le versioni Light, Service e Enterprise di Lyra, e prevede un numero illimitato di utenti, configurabili all'interno dell'applicazione. Ogni utente può essere associato ad un profilo che ne definisce i livelli di accesso alle informazioni presenti nel database di Lyra, in modo da assicurarne la riservatezza.

4. Utilizzo in modalità offline (Modulo opzionale “Lyra offline”)

Permette all'utente fuori sede di operare, senza alcuna necessità di connessione remota.

Prima di lasciare la sede si effettua una **Sincronizzazione database, in download**, che riporta sul PC locale tutte le informazioni contenute nel Server, filtrate attraverso i filtri di visibilità e operatività previsti per lo specifico utente che effettua il download.

È altresì possibile definire parametri di filtro “aggiuntivi” a quelli predefiniti dal proprio profilo utente, per limitare ulteriormente la quantità di dati che deve essere trasferita dal Server in locale, limitando per esempio il download ai clienti di una determinata zona, e conseguentemente limitare il download di attività, offerte, progetti.

Quando si è fuori sede si utilizza **Lyra in modalità offline** (sono di fatto assicurate quasi tutte le funzionalità disponibili in modalità online, ad esclusione di alcuni menu di configurazione)

Al rientro in sede si effettua una **Sincronizzazione database, in upload**, che va ad aggiornare il Server con i nuovi dati e le modifiche effettuate offline.

Lavorando “in locale” le prestazioni in modalità offline sono assolutamente buone, mentre la fase di sincronizzazione via LAN può richiedere tempi considerevoli in relazione alla quantità di dati da allineare (attività, offerte, progetti, aggiornamenti di anagrafiche, listini, componenti...).

È tecnicamente possibile anche la sincronizzazione attraverso una connessione remota; in questo caso, oltre che dalla quantità di dati da allineare, c'è una forte dipendenza dalla velocità della connessione remota. Se ne consiglia l'uso solo in presenza di un'ottima qualità di connessione.

Quella che segue è una possibile rappresentazione grafica di un Server Lyra, con utenti connessi direttamente in LAN al Server Lyra, utenti remoti connessi attraverso MS Windows Terminal Services o Citrix, utenti connessi via “Mobile” e utenti con un PC su cui è presente il modulo “offline” di Lyra (modulo “Lyra offline”), che lavorano su un database locale, del quale è prevista una periodica “sincronizzazione” con il database primario:

