



ADDON LYRA RIT

Rapportini - formato elettronico

Lyra RIT" è l'AddOn Lyra per la gestione dei Rapporti di Intervento Tecnico.

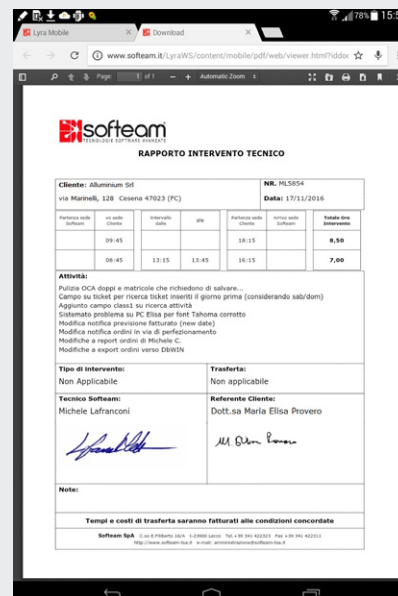
Lyra RIT permette una gestione dei Rapportini professionale, rapida e integrata con le procedure di postvendita. I Rapporti vengono "preimpostati" da Lyra e sono fruibili immediatamente sul device del Tecnico, attraverso "Lyra Mobile" oppure attraverso "Lyra Offline".

Sono previste una serie di informazioni configurabili (stato del Rapporto, tipologie di guasto associabili, diversi layout documentali, labels e dati in lingua).

Dopo l'intervento il Tecnico completa i campi previsti dalle procedure aziendali (descrizione e tipologia dell'intervento, ore di lavoro e viaggio, ricambi utilizzati, note...) e sottopone il Rapporto al Cliente per la firma, che viene acquisita attraverso dispositivo "mobile" (oppure tavoletta grafica connessa via USB al portatile) e integrata con data e ora di acquisizione.

Viene generato un documento elettronico che può essere immediatamente rilasciato al Cliente (stampato o in formato elettronico), oppure rilasciato via mail.

In sede, contestualmente alla copia del Rapporto firmato, sono immediatamente disponibili i dati dell'intervento effettuato, velocizzando le attività di rendicontazione e fatturazione e aumentando l'efficienza del processo.



Prerequisiti

Una licenza Lyra nella versione Service o Enterprise

AddOn Lyra Mobile + dispositivo "mobile" per acquisizione firma

(oppure modulo opzionale "Lyra Offline" sul Server e una CAL offline su ogni portatile abilitato all'utilizzo di "Lyra RIT" + tavoletta WACOM)



softeam
TECNOLOGIE SOFTWARE AVANZATE
Softeam SpA
C.so Emanuele Filiberto, 16/A
I-23900 Lecco
Tel +39 0341 422323
info@softeam.it
www.softeam.it