



ADDON LYRA MOBILE

Tablet - Smartphone

Lyra Mobile è l'AddOn Lyra per il mondo mobile, che permette l'accesso via Tablet, Smartphone, browser.

Ogni utente può essere associato ad un profilo che ne definisce i livelli di accesso alle informazioni presenti nel database di Lyra, in modo da assicurarne la riservatezza.

Con un semplice accesso web è possibile consultare tutte le informazioni disponibili nel database Lyra: Clienti, Referenti, Dati correlati, Offerte, Attività, Ticket, Matricole... e visualizzare i relativi documenti allegati.

Dal proprio tablet/smartphone è possibile inserire nuove attività, ad esempio la relazione di un incontro con il Cliente, il follow-up di un'Offerta, un Rapporto di Intervento... sfruttando l'immediatezza e gli strumenti tipici dei dispositivi mobile (note vocali, manoscritte, fotografie, video) e associando i dati raccolti a Clienti, Attività, Progetti, Matricole... rendendoli fruibili in tempo reale sul Server aziendale.

Disponibile per le versioni Light, Service e Enterprise, "Lyra Mobile" prevede un numero di utenti corrispondente a quello della Licenza d'Uso Lyra, oltre alla possibilità di abilitare un accesso illimitato di utenti relativamente a tutte le funzioni di consultazione, inserimento di Attività e Follow-Up di Offerte.

Con l'attivazione del modulo opzionale "Customer Portal" è possibile anche configurare l'accesso da parte dei Clienti ad un Area Riservata per consultazione manualistica, documentazioni di prodotto, Ticket aperti, storico interventi... oltre alla possibilità di gestire attività di customer care (questionari online, sondaggi) con rendicontazione e reportistica all'interno di Lyra.



Prerequisiti

Server

MS Windows 2008
Server o sup.
Indirizzo IP pubblico e
firewall configurabile
oppure VPN

WebApp

Smartphone/tablet
Android 5+, browser
Chrome
iPhone/iPad/iPod touch
con iOS 8

Su PC

Internet Explorer 10
Chrome 23+
Firefox 16+
Safari 5.1+



softeam®
TECNOLOGIE SOFTWARE AVANZATE
Softeam SpA
C.so Emanuele Filiberto, 16/A
I-23900 Lecco
Tel +39 0341 422323
info@softeam.it
www.softeam.it