



Principali funzionalità delle diverse versioni di Lyra

	Easy	Light	Sales	Service	Enterprise
Sezioni					
Clienti e referenti	●	●	●	●	●
Attività	●	●	●	●	●
Progetti		●	●	●	●
Offerte collegate	●	●	●	●	●
Configuratore grafico di prodotto (albero)			●		●
Offerta commerciale			●		●
FollowUp			●		●
Gestione Ticket	●			●	●
Gestione Interventi	(1)			●	●
Contratti Assistenza e Guasti				●	●
Offerte postvendita (ricambi)				●	●
Matricole	(2)	(2)	(2)	●	●
Componenti, listini			●	●	●
Sezioni personalizzate		●	●	●	●
Funzionalità					
Ricerche avanzate	●			●	
Layout forms e griglie personalizzabili	●			●	
Pivot e grafici				●	
Allegati e riepilogo	●			●	
Configurazione campi personalizzati (indicatori)				●	
Configurazione profili e permessi				●	
Configurazione modelli di mail e di documenti				●	
Invio mail	●			●	
Import mail	●			●	
Calendario	●			●	
Sincronizzazione calendario/contatti MS Outlook				●	
Gestione Notifiche				●	
Modalità utilizzo					
Online	●	●	●	●	●
Terminal Service	●	●	●	●	●
Offline (opzionale)		○	○	○	○
Server replicati (opzionale)		○	○	○	○
Monoutenza	●				
Moduli opzionali					
Mass Mailing		○	○	○	○
Interfaccia in lingua (DE, EN, FR, SP)		○	○	○	○
Connect		○	○	○	○
Add On					
Lyra Mobile (Funzionalità su Tablet/Smartphone)		○		○	○
Lyra Docs (Gestione Documentale)		○		○	○
Lyra RIT (Rapporti di Intervento)		○		○	○
Lyra Expenses (Note Spese)		○		○	○
Varie e Servizi					
Numero massimo di utenti	5			Illimitato	
Casella mail dedicata per assistenza	●			●	
Hot line telefonica				●	

● Incluso

○ Opzionale

(1) Gestione Interventi semplificata, senza gestione Ricambi e Costi/Addebiti

(2) Gestione Matricole semplificata, senza gestione Parti



softeam SpA
 Corso Emanuele Filiberto, 16/A I-23900 LECCO
 Tel. +39 0341.422323 Fax +39 0341.422311
 Reg. Imprese Lecco C.F. e P.IVA 01468840135
 REA Lecco n. 192208 Capitale Sociale € 180.000 i.v.
<http://www.softeam.it> e-mail: info@softeam.it



Principali funzionalità delle diverse operatività di Lyra

	Online	Offline	Mobile (*)
Sezioni			
Clienti e referenti	●	●	●
Attività	●	●	●
Progetti	●	●	●
Offerte collegate	●	●	●
Configuratore grafico di prodotto (albero)	●	○	
Offerta commerciale	●	●	● (1)
FollowUp	●	●	●
Gestione Ticket	●	●	●
Gestione Interventi	●	●	● (2)
Contratti Assistenza e Guasti	●	●	●
Offerte postvendita (ricambi)	●	●	● (1)
Matricole	●	●	●
Componenti, listini	●	○	○
Sezioni personalizzate	●	○	○
Funzionalità			
Ricerche avanzate	●	●	○
Layout forms e griglie personalizzabili	●	●	● (XML)
Pivot e grafici	●	●	● (XML)
Allegati e riepilogo	●	●	●
Configurazione campi personalizzati (indicatori)	●		● (XML)
Configurazione profili e permessi	●		
Configurazione modelli di mail e di documenti	●		
Invio mail	●	●	●
Import mail	●	●	
Calendario	●	●	●
Sincronizzazione calendario/contatti MS Outlook	●	●	●
Gestione Notifiche	●		
Moduli opzionali			
Mass Mailing	●		
Interfaccia in lingua (DE, EN, FR, SP)	●	●	●
Connect	●	●	
Add On			
Lyra Docs (Gestione Documentale)	●	●	
Lyra RIT (Rapporti di Intervento)	●	●	●
Lyra Expenses (Nota Spese)	●	●	●

- Tutte le funzioni
- Solo consultazione

(*) N.B.: L'operatività Mobile si intende estesa a utenti illimitati, relativamente alle funzioni di consultazione;

XML Solo attraverso configurazione di appositi file XML/HTML. Modificabili da Softeam e/o EDP interno

(1) Visualizzazione dei soli dati di testata e della documentazione allegata

(2) Gestione Interventi semplificata, senza gestione Ricambi e Costi/Addebiti



softeam SpA
 Corso Emanuele Filiberto, 16/A I-23900 LECCO
 Tel. +39 0341.422323 Fax +39 0341.422311
 Reg. Imprese Lecco C.F. e P.IVA 01468840135
 REA Lecco n. 192208 Capitale Sociale € 180.000 i.v.
<http://www.softeam.it> e-mail: info@softeam.it