

HAVE YOU READ THE WHISTLEBLOWING POLICY?

Great, you're ready to submit a REPORT!

This guide will provide you with practical instructions on how to use the dedicated platform!

INTRODUCTION

The company has chosen a platform (Trusty) that complies with security and confidentiality requirements as stipulated by regulations!



(Servers located in the European Union, data encryption system, GDPR compliant, undergoes regular intrusion testing, ISO/IEC 27001 certified environment)

HOME PAGE

The platform can be accessed via browser at

<https://softeam.trusty.report/>

(we recommend using a browser that ensures anonymous browsing, such as TorBrowser).

On the home page, you'll find a service description, the button to start reporting "**Submit a Report**," the button to check the status of your report (after submission) "**Your Inbox**," Frequently Asked Questions, and informative links about the platform.

Per iniziare ad effettuare una segnalazione cliccare:

[Fare un rapporto](#)

STEP 1: PRIVACY ACCEPTANCE

You'll need to confirm that you have reviewed the platform's security and data processing specifics, then click "Next."

Confermo di aver letto e compreso le avvertenze sulla sicurezza, la riservatezza, le disposizioni sul trattamento dei dati, così come i miei obblighi sull'anonimato, e accetto queste condizioni.

[Avanti](#)

STEP 2: COUNTRY OF INCIDENT

Indicate the country where the violation occurred (typically Italy) and click "Next."

In quale paese è avvenuta la presunta violazione? *

Italia

[Indietro](#)

[Avanti](#)

STEP 3: DESCRIPTION OF THE VIOLATION

Provide a detailed description of the violation by filling in the relevant fields, then click "Next."

NOTES:

Remember to indicate the name of the company where you observed the violation;
You can attach documents (check metadata if necessary).

Quando e dove è avvenuta la violazione?

Persone sospettate di essere coinvolte.

Nome e cognome	Posizione	Organizzazione
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

+
Qualcun altro è a conoscenza della violazione?

Nome e cognome	Posizione	Organizzazione
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

+
Per favore, descriva la violazione con parole tue *

Si prega di notare che qualsiasi persona segnalata può essere avvisata della segnalazione dall'organizzazione in un momento appropriato.

[Allegare i documenti](#)

Prima del loro invio, controllate che i vostri file non contengano metadati che possano rivelare la vostra identità. Si consiglia di inviare i documenti in formato pdf o in formato cartaceo all'indirizzo dell'organizzazione e di scrivere il tuo nome utente che ti verrà assegnato al termine dell'invio.

Indietro

Avanti

STEP 4: CHOOSE TO REMAIN ANONYMOUS OR PROVIDE YOUR IDENTITY

Choose whether to remain anonymous or provide your identity by ticking the respective checkboxes.

If you choose to remain anonymous, the report is complete, and you can click "Submit."

If you choose to provide your identity, click "Next" and enter the required information.

Puoi inviare la tua segnalazione in forma anonima, oppure puoi decidere di rivelare la tua identità all'organizzazione, subito o anche in seguito. In entrambi i casi ti verranno assegnati un nome utente e una password, che potrai utilizzare per accedere alla tua casella di posta.

La divulgazione dell'identità della persona che fa la segnalazione di solito permette un'elaborazione più produttiva ed efficiente della segnalazione e la sua protezione contro le ritorsioni. Si prega di fare riferimento alle politiche dell'organizzazione per ulteriori dettagli sulla protezione contro le ritorsioni e la riservatezza.

Sei disposto a rivelare la tua identità? *

- No, preferisco rimanere anonimo.
- Sì, vorrei rivelare la mia identità.

Indietro

Avanti

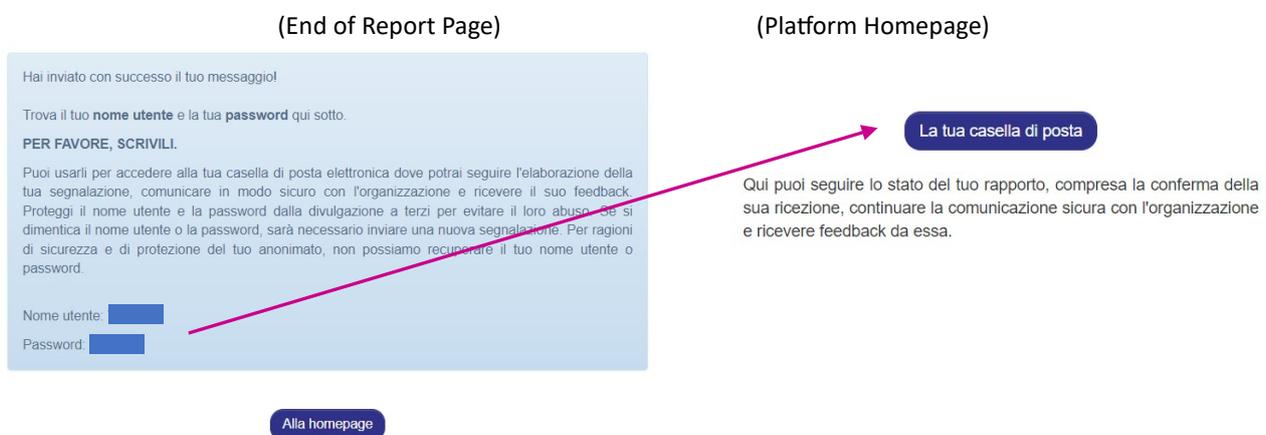
STEP 5: REPORT CODES

At the end of the report, the platform will assign you a username and password to access the control panel (called "**Your Inbox**") for your report.

Through "**Your Inbox**," you can:

Monitor the progress of the report and feedback provided by the Responsible Party; provide any additional information you find useful.

To access the control panel for your report, click "**Your Inbox**" on the platform's home page and enter the codes.



FINAL NOTES (Summary of Legal and Privacy Information):

We remind you that REPORTING AN UNLAWFUL INCIDENT is an **act of civic duty** through which you can contribute to the identification and prevention of risks and situations detrimental to collective public interest and the company.

Your identity will be **protected** in all contexts, **and no form of retaliation or discriminatory measures**, direct or indirect, affecting working conditions for reasons related to the report, is allowed or tolerated.

However, in the case of false or defamatory reporting, you may face **legal and disciplinary consequences**. Opportunistic reports or those made solely to harm the accused or other individuals, as well as any misuse or intentional exploitation of the service, are not allowed. Reports concerning personal complaints or grievances are not permitted.

Stick to the facts, reporting only UNLAWFUL INCIDENTS of which you have reasonable **certainty of truth**! Be precise and detailed in your description, avoiding the inclusion of irrelevant data.